

ГАРАНЦИОННА КАРТА

Благодарим Ви, че избрахте продуктите на „ТАНУШЕВ“ ООД. Убедени сме, че ще останете доволни от своя избор,

Гаранционният срок на произведените от нас АКЕСОАРИ ЗА БАНЯ е 10 (десет) ГОДИНИ

За начало на гаранционния срок се счита датата на покупката, установена със съответния фискален бон от магазина, от който е бил закупен продуктът или датата на производство, отбелязана на Гаранционната карта. В течение на гаранционния срок се осъществява ремонт или замяна на Вашето изделие при следните условия:

1. Представяне на подписана и подпечатана Гаранционна карта и (или) фискален бон за покупката.
2. Наличие на дефект или проблем, който се покрива от настоящите гаранционни условия.

По всички въпроси, свързани с обслужването и проблеми при експлоатацията на Вашите аксесоари, можете да се обръщате към нас на посочените координати. Обстоятелствата в настоящата Гаранционна карта допълват правата на потребителя, предоставени със Закона за защита на потребителите.

Гаранционни условия за Аксесоари за баня "ТАНУШЕВ":

Гаранцията покрива фабрични дефекти на изделието, които влошават външния му вид или пречат на нормалното му функциониране. В случай на основателна рекламация изделието ще бъде подменено в магазина, от който е закупено или в офиса на фирмата. Гаранционният ремонт или замяната могат да бъдат извършени при доказан фабричен дефект или пропуск като:

- фабричен дефект на някой от елементите на изделието;
- нарушаване целостта на галваничното покритие при условия на нормална експлоатация;
- доказани липси на части от комплектоването, доказани преди монтирането му.

Ограничения на гаранцията на Аксесоари за баня:

Гаранцията не важи в следните случаи:

- Дефекти, възникнали по време на транспорт след закупуването или в резултат на неправилно манипулиране или небрежно отношение преди монтаж;
- неправилен монтаж, експлоатация и поддръжка;
- използване на комплектовани части, които не са произведени или доставени от "ТАНУШЕВ"ООД или такива, които не отговарят на стандартните изисквания;
- неквалифициран ремонт, в това число и от неупълномощени лица;
- срокът на гаранционното обслужване не се удължава при извършване на гаранционен ремонт. Гаранцията на детайли и/или компоненти подменени по време на гаранционния срок, продължава до изтичане на гаранционния срок на компонента/изделието.

Условията и цените за извънгаранционно и следгаранционно обслужване може да получите на посочените координати.

ВНИМАНИЕ!

- Аксесоарите за баня да не се третират със солна, сярна и оксалова киселини и почистващи препарати, съдържащи активен хлор.
- При почистване да се използват само сапунени (т.е. на основата на сапун) химични вещества. Никога не използвайте абразивни или полиращи прахове, почистващи препарати съдържащи алкохол, амоняк, азотна или фосфорна киселина, или дезинфектанти.

Гаранция по Закона за защита на потребителите в Република България (ЗЗП): Независимо от условията на настоящата гаранция, продавачът отговаря за липсата на съответствие на закупената стока с договора за продажба и настоящата гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл. 112-115 от ЗЗПБДВ бр.18/2011г./: Чл. 112. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

(2) Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин за обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;

2. значимостта на несъответствието;

3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

Чл. 113. (1) (Нова - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба.

(2) (Предишна ал. 1 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя.

(3) (Предишна ал. 2, изм. - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) След изтичането на срока по ал. 2 потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл. 114.

(4) (Предишна ал. 3 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понася значителни неудобства.

(5) (Предишна ал. 4 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди.

Чл. 114. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности:

1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;

2. намаляване на цената.

(2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.

(3) (Нова - ДВ, бр. 61 от 2014 г., в сила от 25.07.2014 г.) Търговецът е длъжен да удовлетвори искане за разваляне на договора и да възстанови заплатената от потребителя сума, когато след като е удовлетворил три рекламации на потребителя чрез извършване на ремонт на една и съща стока, в рамките на срока на гаранцията по чл. 115, е налице следваща поява на несъответствие на стоката с договора за продажба.

(4) (Предишна ал. 3 - ДВ, бр. 61 от 2014 г., в сила от 25.07.2014 г.) Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

Чл. 115. (1) Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока.

(2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора.

(3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от срока по ал. 1. Горепосочените права на потребителите по чл. 112-115 ЗЗП са съобразени с редакцията на ЗЗП към ДВ, бр. 18/2011 г., като в случай на законодателни промени, императивни норми, респ. законовите права на потребителите, имат приоритет пред изложеното в настоящата гаранция, без да е необходимо същата да бъде допълнително изменяна.

име на продукта

дата на производство

ПОДПИС И ПЕЧАТ

АКЕСОАРИ ЗА БАНЯ

„ТАНУШЕВ“ ООД
гр. София, ул. "Одрин" 4

тел.: 02/82 914 82 ; e-mail: office@tanoushev.bg
www.tanoushev.bg